



5



11



16

DE GROEP

D'Ieteren in een notendop	2
Boodschappen van de voorzitter en de CEO	5
Onze stakeholders aan het woord	11
Kerncijfers per activiteit	15
Markante feiten 2018	16
Referentie-index - Niet-financiële informatie	70

Inhoud

D'IETEREN AUTO

20

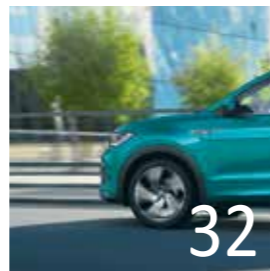
Boodschap van Denis Gorteman, CEO	23
Onze stakeholders aan het woord	24
Overzicht van 2018	25
Van de verkoop van voertuigen tot de verkoop van mobiliteitsdiensten	27
Talenten motiveren om de uitdagingen van de toekomst aan te gaan	29
Samen voor een solidaire mobiliteit	30
Kerncijfers 2018	31
Nieuwe modellen	32



27



29



32

BELRON

36

Boodschap van Gary Lubner, CEO	39
Onze stakeholders aan het woord	40
Overzicht van 2018	41
Herstelling en vervanging van voertuigbeglazing	41
Nieuwe diensten	42
Klantgericht	42
Personeelsgericht	45
Inspirerend leiderschap	45
Maatschappelijke impact	46
Kerncijfers 2018	47



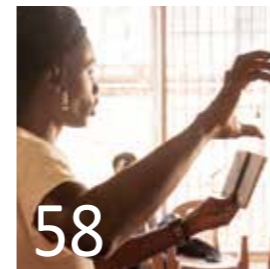
42



46



41



58

MOLESKINE

48

Boodschap van Lorenzo Viglione, CEO	51
Onze stakeholders aan het woord	52
Overzicht van 2018	53
Een multichannel-platform uitbouwen	53
Uitbreiding van het productassortiment en dienstenaanbod	54
Digitale innovatie nastreven	57
Wereldwijd denken, lokaal handelen	57
Focus op organisatie en mensen om de merkbeloofte na te komen	57
Betrokkenheid bij gemeenschappen	58
Kerncijfers 2018	59



57



65



54

D'IETEREN IMMO

60

Boodschap van Paul Monville, CEO	63
Onze stakeholders aan het woord	64
Overzicht van 2018	65
Ontwikkeling van de duurzaamheidspijler	66
Waardering van talent	67
Kerncijfers 2018	69



64



66

LEXICON VAN ALTERNATIEVE PRESTATIEMAATSTAVEN ("APM's") DIE GEBRUIKT WORDEN IN DIT ACTIVITEITENVERSLAG

72

Dit Activiteitenverslag maakt geen deel uit van de jaarlijkse financiële informatie. Deze informatie is volledig opgenomen in de Jaarrekening en -verslag 2018. De definitie van de "Alternative Performance Measures" (of "APM's"), die geen IFRS-normen zijn en die gebruikt worden in dit verslag, kunt u terugvinden in het lexicon op pagina 72. Voor meer informatie over de door D'Ieteren gebruikte APM's, zie pagina 14 van de Jaarrekening en -verslag 2018.