



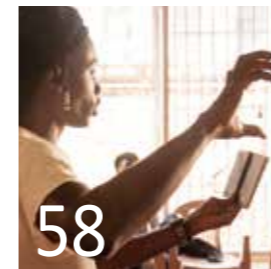
## LE GROUPE

D'Ieteren en bref	2
Messages du Président et de l'Administrateur délégué	5
La parole à nos parties prenantes	11
Chiffres clés par activité	15
Faits marquants 2018	16
Index de référence des informations non-financières	70

## MOLESKINE

48

Message de Lorenzo Viglione, CEO	51
La parole à nos parties prenantes	52
2018 en résumé	53
Création d'une plateforme multicanale	53
Expansion du portefeuille de produits et de l'offre de services	54
Poursuivre l'innovation numérique	57
Penser mondialement, agir localement	57
Focus sur l'organisation et sur les collaborateurs	57
S'impliquer au sein des communautés	58
Chiffres clés 2018	59

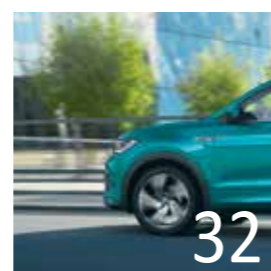
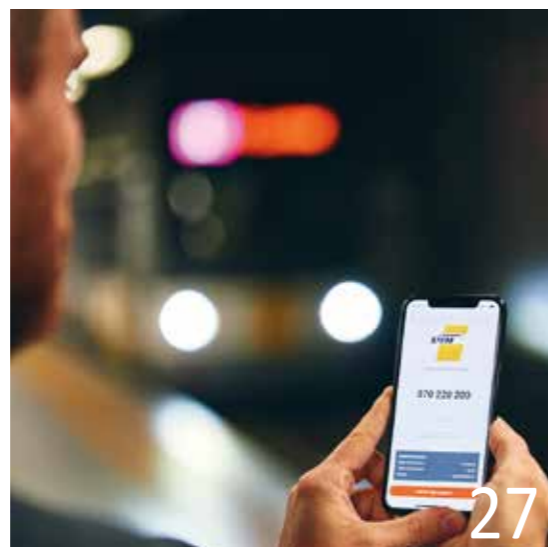


# Sommaire

## D'IETEREN AUTO

20

Message de Denis Gorteman, CEO	23
La parole à nos parties prenantes	24
2018 en résumé	25
De la vente de voitures à la vente de services à la mobilité	27
Motiver les talents à relever les défis de l'avenir	29
Ensemble pour une mobilité solidaire	30
Chiffres clés 2018	31
Nouveaux modèles	32



## D'IETEREN IMMO

60

Message de Paul Monville, CEO	63
La parole à nos parties prenantes	64
2018 en résumé	65
Développement de l'axe de durabilité	66
Valorisation des talents	67
Chiffres clés 2018	69



## BELRON

36

Message de Gary Lubner, CEO	39
La parole à nos parties prenantes	40
2018 en résumé	41
La réparation et le remplacement de vitrage de véhicules	41
De nouveaux services	42
Une organisation orientée client	42
Une organisation portée par ses collaborateurs	45
Un leadership inspirant	45
Un impact positif sur la société	46
Chiffres clés 2018	47



## LEXIQUE DES INDICATEURS DE PERFORMANCE ALTERNATIFS UTILISÉS DANS CE RAPPORT D'ACTIVITÉ

72

Ce Rapport d'activité ne fait pas partie de l'information financière annuelle. Celle-ci est intégralement contenue dans le Rapport financier et de gestion 2018. La définition des indicateurs de performance alternatifs ("Alternative Performance Measures" ou "APM"), qui ne sont pas définis par les normes IFRS, utilisés dans ce Rapport d'activité, se trouve dans le lexique en page 72 de ce rapport. Pour plus d'informations sur ces APM utilisés par D'Ieteren, veuillez vous référer à la page 13 du Rapport financier et de gestion 2018.