

Index du contenu GRI D'Ieteren (option Core)

Le groupe D'Ieteren présente pour la première fois ses informations non financières conformément aux normes GRI (option Core). Comme le Groupe possède plusieurs activités commerciales dans différents secteurs, les éléments généraux d'information se concentrent sur l'entité Groupe D'Ieteren, alors que les éléments d'information spécifiques concernent les aspects pertinents de chaque activité. Cette année, le Groupe D'Ieteren s'est concentré sur les éléments d'information non financiers des activités qui avaient déjà publié un rapport non financier en 2018. Cette approche exclut l'activité D'Ieteren Immo. L'objectif est d'inclure cette activité commerciale dans le champ d'application des éléments d'information GRI à compter de l'exercice 2020.

Norme GRI	Éléments d'information	Référence	Remarque ou omission
GRI 102 : ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION			
1. Profil de l'organisation			
102-1	Nom de l'organisation	RI : couverture	
102-2	Activités, marques, produits et services	RI : Notre modèle de création de valeur en un coup d'oeil, p. 10-11	
102-3	Lieu géographique du siège de l'organisation	RI : dernière page	
102-4	Nombre de pays dans lesquels l'organisation exerce ses activités	RI : Notre modèle de création de valeur en un coup d'oeil, p. 10-11 RFG : Introduction des éléments d'information non financiers D'Ieteren Auto p. 130, Belron p. 142, Moleskine p. 154	
102-5	Nature du capital et forme juridique	RI : Notre modèle de création de valeur en un coup d'oeil, p. 10-11	
102-6	Marchés desservis	RI : Notre modèle de création de valeur en un coup d'oeil, p. 10-11	
102-7	Taille de l'organisation	RI : Notre modèle de création de valeur en un coup d'oeil, p. 10-11	
102-8	Informations concernant les employés et les autres travailleurs	RI : Notre modèle de création de valeur en un coup d'oeil, p. 10-11	Au vu du profil de D'Ieteren, société mère de différentes entreprises qui comptent à leur tour différentes filiales, il est difficile de consolider et de rapporter des informations fiables sur " l'effectif par type de contrat, région et sexe ".
102-9	Chaîne d'approvisionnement		Au niveau du Groupe, l'approvisionnement concerne surtout des fournitures de bureau, des vols et hébergement, et l'énergie. Le Groupe conclut également des contrats avec des consultants, des avocats et des banques d'affaires. Pour la chaîne d'approvisionnement des activités, veuillez vous reporter aux éléments d'information non financiers, D'Ieteren Auto p. 135, Belron p. 147, Moleskine p. 156-158.
102-10	Modifications significatives de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement		Aucune modification significative de la structure du Groupe D'Ieteren n'a eu lieu. Veuillez vous reporter au rapport de chaque activité pour découvrir les modifications spécifiques au niveau opérationnel ou de la chaîne d'approvisionnement.
102-11	Principe de précaution ou approche préventive	RFG : Principaux risques p. 111	
102-12	Initiatives externes		Le Groupe D'Ieteren adhère au code de gouvernance d'entreprise des sociétés cotées.
102-13	Adhésion à des associations		Les adhésions à des associations et à des organisations est spécifique pour chaque secteur des activités du Groupe D'Ieteren.

Norme GRI	Éléments d'information	Référence	Remarque ou omission
2. Stratégie			
102-14	Déclaration du décideur le plus haut placé	RI : Message du président, p. 7 RI : Message du CEO, p. 8-9	
3. Éthique et intégrité			
102-16	Valeurs, principes, normes et règles de conduite	RI : Message du président, p. 7	
4. Gouvernance			
102-18	Structure de gouvernance	RI : Gouvernance, p. 63-65 RFG : Déclaration de gouvernement d'entreprise p. 99	
5. Implication des parties prenantes			
102-40	Liste des groupes de parties prenantes	RI : Modèle opérationnel, Nouvel élan pour notre approche non financière, p. 25 RFG : Présentation des informations non financières, le Groupe D'leteren, p. 128	
102-41	Accords de négociation collective		Les accords de négociation collective sont pertinents pour les activités et dépendent fortement de la législation de chaque pays.
102-42	Identification et sélection des parties prenantes	RFG : Présentation des informations non financières, le Groupe D'leteren, p. 128	
102-43	Approche de l'implication des parties prenantes	RI : Modèle opérationnel, Nouvel élan pour notre approche non financière, p. 25 RFG : Présentation des informations non financières, le Groupe D'leteren, p. 128	L'entreprise et les activités ne peuvent pas opérer sans collaborer régulièrement avec leurs principales parties prenantes. Au niveau du Groupe, le dialogue prend généralement la forme de tournées, d'appels, d'assemblées des actionnaires, de " capital market days " et de réunions avec d'autres parties prenantes, incluant les activités. Dans le contexte du développement durable, les principaux groupes de parties prenantes de chaque activité ont été consultés dans le cadre de l'évaluation de la matérialité organisée fin 2019/début 2020. Cette consultation a été organisée sous la forme d'entretiens individuels et d'une enquête en ligne.
102-44	Enjeux et préoccupations majeurs soulevés		Les principaux enjeux soulevés par les parties prenantes du Groupe D'leteren sur le plan du développement durable venaient généralement de journalistes, d'analystes et d'étudiants. Ils étaient pour la plupart liés à l'approche et aux performances ESG du Groupe. Certaines questions supplémentaires ont été soulevées quant aux actions entreprises pour limiter l'empreinte de l'activité de concession automobile.

Norme GRI	Éléments d'information	Référence	Remarque ou omission
6. Pratique de reporting			
102-45	Entités incluses dans les états financiers consolidés	RFG : Notes annexes aux états financiers consolidés	
102-46	Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu	RFG : Présentation des informations non financières, le Groupe D'leteren, p. 128 RFG : Présentation des informations non financières – nous renvoyons à chaque section " Pourquoi est-ce matériel? " pour chaque aspect pertinent des activités.	
102-47	Liste des enjeux matériels	RFG : Présentation des informations non financières, p. 130, 142 et 154.	
102-48	Réaffirmation des informations		Il n'y a pas de réaffirmation des informations, sauf mention contraire dans la section concernée.
102-49	Modifications relatives au reporting	RFG : Présentation des informations non financières, le Groupe D'leteren, p. 128	Le rapport 2019 suit la même structure que celui de 2018.
102-50	Période de reporting		01/01/2019 – 31/12/2019
102-51	Date du rapport le plus récent		5/2/2019
102-52	Cycle de reporting		Annuel
102-53	Point de contact pour les questions relatives au rapport		Pour les questions relatives au rapport du Groupe D'leteren, veuillez contacter l'équipe en charge des communications corporate et financières (e-mail : financial.communication@dieteren.be).
102-54	Déclarations de reporting en conformité avec les normes GRI	RI : À propos de ce rapport, p. 4 RFG : Présentation des informations non financières, le Groupe D'leteren, p. 128	
102-55	Index du contenu GRI	RFG : Tableau GRI	
102-56	Vérification externe		Déclaration de PwC : " Le Groupe D'leteren s'engage et tient sincèrement à renforcer encore les processus de reporting non financier. Aussi, PwC a-t-il mené une évaluation de l'état de préparation (<i>Readiness Assessment</i>) à la vérification des processus de reporting non financier de ces KPI pour 2019. Le groupe D'leteren a pour ambition d'obtenir la vérification de PwC sur un ensemble de KPI non financiers/liés au développement durable qui devront être inclus dans le rapport annuel 2020. "

Norme GRI	Éléments d'information	Rapporté par	Référence	Remarque ou omission
GRI 103 : APPROCHE DE GESTION				
Normes relatives à des enjeux spécifiques				
ENJEUX ÉCONOMIQUES				
> INNOVATION (GRI 203 : IMPACTS ÉCONOMIQUES INDIRECTS 2016)				
203	Éléments d'information liés à l'approche de gestion	D'Ieteren Auto Belron Moleskine	RFG : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Auto, Innovation, p. 134 RFG : Présentation des informations non financières, Belron, Innovation, p. 146 RFG : Présentation des informations non financières, Moleskine, Innovation, p. 159	
Indicateur propre	Investissements dans l'innovation, la recherche et le développement	D'Ieteren Auto Belron Moleskine	RFG : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Auto, Innovation, p. 134 RFG : Présentation des informations non financières, Belron, Innovation, p. 146 RFG : Présentation des informations non financières, Moleskine, Innovation, p. 159	
> AUCUNE TOLÉRANCE VIS-À-VIS DE LA FRAUDE ET DE LA CORRUPTION (GRI 205 : LUTTE CONTRE LA CORRUPTION 2016)				
205	Éléments d'information liés à l'approche de gestion	D'Ieteren Auto Belron Moleskine	RFG : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Auto, Aucune tolérance vis-à-vis de la fraude et de la corruption, p. 140 RFG : Présentation des informations non financières, Belron, Aucune tolérance vis-à-vis de la fraude et de la corruption, p. 153 RFG : Présentation des informations non financières, Moleskine, Aucune tolérance vis-à-vis de la fraude et de la corruption, p. 162	
205-3	Cas avérés de corruption et mesures prises	D'Ieteren Auto Moleskine	RFG : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Auto, Aucune tolérance vis-à-vis de la fraude et de la corruption, p. 140 RFG : Présentation des informations non financières, Moleskine, Aucune tolérance vis-à-vis de la fraude et de la corruption, p. 162	En 2019, aucune action en justice n'a été intentée pour faits de corruption contre Belron, Moleskine ou D'Ieteren Auto. En 2019, aucun contrat conclu avec des partenaires commerciaux de Belron, Moleskine et D'Ieteren Auto n'ont été résiliés ou non renouvelés en raison de violations en rapport avec la corruption.
Indicateur propre	Score EcoVadis sur l'éthique des affaires	Belron	RFG : Présentation des informations non financières, Belron, Aucune tolérance vis-à-vis de la fraude et de la corruption, p. 153	
> BIEN-ÊTRE ET SATISFACTION DES CLIENTS				
103-1/2/3	Éléments d'information liés à l'approche de gestion	D'Ieteren Auto Belron	RFG : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Auto, Satisfaction des clients, p. 136 RFG : Présentation des informations non financières, Belron, Bien-être des clients, p. 148	D'Ieteren Auto – À compter de 2020, un accent particulier sera mis sur la qualité du service à la clientèle grâce à une nouvelle approche des mesures de satisfaction.
Indicateur propre	Net Promoter Score (NPS)	Belron	RFG : Présentation des informations non financières, Belron, Bien-être des clients, p. 148	

Norme GRI	Éléments d'information	Rapporté par	Référence	Remarque ou omission
ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX				
> APPROVISIONNEMENT EN MATÉRIAUX ET EN RESSOURCES NATURELLES ET IMPACT ENVIRONNEMENTAL DES PRODUITS ET DES EMBALLAGES (GRI 301 : MATÉRIAUX 2016)				
301	Éléments d'information liés à l'approche de gestion	Moleskine	RFG : Présentation des informations non financières, Moleskine, Impact environnemental de la conception et de l'emballage des produits, p. 155 RFG : Présentation des informations non financières, Moleskine, Approvisionnement en matériaux et en ressources naturelles, p. 156	
Indicateur propre	Pourcentage de produits Papier fabriqués à partir de matériaux certifiés	Moleskine	RFG : Présentation des informations non financières, Moleskine, Impact environnemental de la conception et de l'emballage des produits, p. X55	
Indicateur propre	Pourcentage de produits Papier comportant un bandeau en papier réutilisable	Moleskine	RFG : Présentation des informations non financières, Moleskine, Approvisionnement en matériaux et en ressources naturelles, p. 156	
> IMPACT SUR LE CLIMAT (GRI 305 : ÉMISSIONS 2016)				
305	Éléments d'information liés à l'approche de gestion	D'Ieteren Auto Belron Moleskine	RFG : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Auto, Impact sur le climat/émissions de CO ₂ , p. 131 RFG : Présentation des informations non financières, Belron, Impact sur le climat/émissions de CO ₂ , p. 144 RFG : Présentation des informations non financières, Moleskine, Efficacité énergétique et émissions de CO ₂ , p. 157	
305-1	Émissions directes de gaz à effet de serre (GES) (Scope 1)	D'Ieteren Auto Belron Moleskine	RFG : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Auto, Impact sur le climat/émissions de CO ₂ , p. 131 RFG : Présentation des informations non financières, Belron, Impact sur le climat/émissions de CO ₂ , p. 144 RFG : Présentation des informations non financières, Moleskine, Efficacité énergétique et émissions de CO ₂ , p. 157	
305-2	Émissions indirectes de gaz à effet de serre (GES) (Scope 2)	D'Ieteren Auto Belron Moleskine	RFG : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Auto, Impact sur le climat/émissions de CO ₂ , p. 131 RFG : Présentation des informations non financières, Belron, Impact sur le climat/émissions de CO ₂ , p. 144 RFG : Présentation des informations non financières, Moleskine, Efficacité énergétique et émissions de CO ₂ , p. 157	
305-3	Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre (GES) (champ d'application 3)	Belron	RFG : Présentation des informations non financières, Belron, Impact sur le climat/émissions de CO ₂ , p. 144	
305-4	Intensité des émissions de gaz à effet de serre (GES)	D'Ieteren Auto Belron	RFG : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Auto, Impact sur le climat/émissions de CO ₂ , p. 131 RFG : Présentation des informations non financières, Belron, Impact sur le climat/émissions de CO ₂ , p. 144	
305-5	Réduction des émissions de GES	D'Ieteren Auto Belron	RFG : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Auto, Impact sur le climat/émissions de CO ₂ , p. 131 RFG : Présentation des informations non financières, Belron, Impact sur le climat/émissions de CO ₂ , p. 144	
> GESTION DES DÉCHETS (GRI 306 : EFFLUENTS ET DÉCHETS 2016)				
306	Éléments d'information liés à l'approche de gestion	D'Ieteren Auto Belron	RFG : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Auto, Gestion des déchets; p. 133 RFG : Présentation des informations non financières, Belron, Gestion des déchets, p. 145	
306-2	Déchets par type et méthode d'élimination	D'Ieteren Auto Belron	RFG : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Auto, Gestion des déchets; p. 133 RFG : Présentation des informations non financières, Belron, Gestion des déchets, p. 145	
> APPROVISIONNEMENT DURABLE (GRI 308 : ÉVALUATION ENVIRONNEMENTALE DES FOURNISSEURS 2016)				
308	Éléments d'information liés à l'approche de gestion	D'Ieteren Auto Belron	RFG : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Auto, Approvisionnement durable, p. 135 RFG : Présentation des informations non financières, Belron, Approvisionnement durable, p. 147	
Indicateur propre	Score EcoVadis sur la chaîne d'approvisionnement	Belron	RFG : Présentation des informations non financières, Belron, Approvisionnement durable, p. 147	
Indicateur propre	Pourcentage de fournisseurs qui ont signé la charte publique d'achat	D'Ieteren Auto	RFG : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Auto, Approvisionnement durable, p. 135	

Norme GRI	Éléments d'information	Rapporté par	Référence	Remarque ou omission
ENJEUX SOCIAUX				
> SANTÉ ET SÉCURITÉ DES COLLABORATEURS (GRI 403 : SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL 2016)				
403	Éléments d'information liés à l'approche de gestion	D'Ieteren Auto Belron	RFG : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Auto, Sécurité des employés, p. 138 RFG : Présentation des informations non financières, Belron, Sécurité des employés, p. 150	Pour établir ce rapport, la norme GRI 2016 a été utilisée. Le Groupe D'Ieteren a conscience qu'à compter de 2020 il faudra utiliser la version 2018. À partir de 2020, les mesures de santé et de sécurité seront consolidées au niveau du groupe Belron.
Indicateur propre	Nombre d'accidents de travail	D'Ieteren Auto	RFG : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Auto, Sécurité des employés, p. 138	
Indicateur propre	Nombre de journées de travail perdues	D'Ieteren Auto	RFG : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Auto, Sécurité des employés, p. 138	
Indicateur propre	Heures de formation ayant trait à la sécurité	D'Ieteren Auto	RFG : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Auto, Sécurité des employés, p. 138	
Indicateur propre	Score EcoVadis sur les pratiques de travail et les droits de l'homme (y compris santé et sécurité)	Belron	RFG : Présentation des informations non financières, Belron, Sécurité des employés, p. 150	
> BIEN-ÊTRE ET DÉVELOPPEMENT DES EMPLOYÉS				
404	Éléments d'information liés à l'approche de gestion	D'Ieteren Auto Belron Moleskine	RFG : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Auto, Développement et bien-être des employés, p. 137 RFG : Présentation des informations non financières, Belron, Bien-être et développement des employés, p. 149 RFG : Présentation des informations non financières, Moleskine, Bien-être et développement des employés, p. 160	
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	D'Ieteren Auto Moleskine	RFG : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Auto, Développement et bien-être des employés, p. 137 RFG : Présentation des informations non financières, Moleskine, Bien-être et développement des employés, p. 160	Les activités n'ont pas encore mis en place de processus de reporting permettant d'englober le nombre moyen d'heures de formation par sexe et par catégorie d'employés
Indicateur propre	Satisfaction des employés (BPM : Belron People Measure)	Belron	RFG : Présentation des informations non financières, Belron, Bien-être et développement des employés, p. 149	
> INCLUSION ET DIVERSITÉ (GRI 405 : DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES 2016)				
405	Éléments d'information liés à l'approche de gestion	D'Ieteren Auto Moleskine	RFG : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Auto, Principes éthiques Inclusion et diversité, p. 141 RFG : Présentation des informations non financières, Moleskine, Principes éthiques Inclusion et diversité, p. 163	
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	D'Ieteren Auto Moleskine	RFG : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Auto, Principes éthiques Inclusion et diversité, p. 141 RFG : Présentation des informations non financières, Moleskine, Principes éthiques Inclusion et diversité, p. 163	La répartition en fonction de l'âge n'est pas considérée comme étant pertinente pour les activités. Les processus de reporting actuellement en place permettent uniquement de présenter le pourcentage d'employés à des postes de direction par sexe.
> RESPECT DES DROITS DE L'HOMME (GRI 406 : LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION 2016)				
406	Éléments d'information liés à l'approche de gestion	D'Ieteren Auto Belron Moleskine	RFG : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Auto, Principes éthiques Respect des droits de l'homme, p. 140 RFG : Présentation des informations non financières, Belron, Principes éthiques Respect des droits de l'homme, p. 152 RFG : Présentation des informations non financières, Moleskine, Principes éthiques Respect des droits de l'homme, p. 162	
Indicateur propre	Nombre d'infractions aux règles d'éthique rapportées	D'Ieteren Auto Moleskine Belron	RFG : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Auto, Principes éthiques Respect des droits de l'homme, p. 140 RFG : Présentation des informations non financières, Belron, Principes éthiques Respect des droits de l'homme, p. 152 RFG : Présentation des informations non financières, Moleskine, Principes éthiques Respect des droits de l'homme, p. 162	

Norme GRI	Éléments d'information	Rapporté par	Référence	Remarque ou omission
ENJEUX SOCIAUX				
> ENGAGEMENT VIS-À-VIS DE LA COMMUNAUTÉ (GRI 413 : COMMUNAUTÉS LOCALES 2016)				
413	Éléments d'information liés à l'approche de gestion	D'Ieteren Auto Belron Moleskine	RFG : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Auto, Engagement vis-à-vis de la communauté, p. 139 RFG : Présentation des informations non financières, Belron, Engagement vis-à-vis de la communauté, p. 151 RFG : Présentation des informations non financières, Moleskine, Engagement vis-à-vis de la communauté, p. 161	
Indicateur propre	Total des dons	D'Ieteren Auto Belron Moleskine	RFG : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Auto, Engagement vis-à-vis de la communauté, p. 139 RFG : Présentation des informations non financières, Belron, Engagement vis-à-vis de la communauté, p. 151 RFG : Présentation des informations non financières, Moleskine, Engagement vis-à-vis de la communauté, p. 161	
> APPROVISIONNEMENT DURABLE (GRI 414 : ÉVALUATION SOCIALE DES FOURNISSEURS 2016)				
414	Éléments d'information liés à l'approche de gestion	D'Ieteren Auto Belron Moleskine	RFG : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Auto, Approvisionnement durable, p. 135 RFG : Présentation des informations non financières, Belron, Approvisionnement durable, p. 147 RFG : Présentation des informations non financières, Moleskine, Chaîne d'approvisionnement sociale et éthique, p. 158	
414-1	Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux	Belron Moleskine	RFG : Présentation des informations non financières, Moleskine, Chaîne d'approvisionnement sociale et éthique, p. 158	Moleskine ne contrôle pas les nouveaux fournisseurs mais plutôt les fournisseurs importants en termes de dépenses d'approvisionnement.
Indicateur propre	Score EcoVadis sur la chaîne d'approvisionnement	Belron	RFG : Présentation des informations non financières, Belron, Approvisionnement durable, p. 147	
Indicateur propre	Pourcentage de fournisseurs qui ont signé la charte publique d'achat	D'Ieteren Auto	RFG : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Auto, Approvisionnement durable, p. 135	